

Cancelación y asistencia

Los estudiantes están matriculados para asistir a un curso WSET con Wine Courses Barcelona, el cual forma parte de su programa de estudios en la Escuela de Hostelería y Pastelería Hofmann. La asistencia a las horas correspondientes al curso WSET es obligatoria para poder presentarse al examen programado. La asistencia mínima requerida a las horas de curso es del 70%.

Al inscribirse en un programa de estudios con la Escuela de Hostelería y Pastelería Hofmann, los estudiantes se comprometen a asistir al curso del WSET correspondiente con Wine Courses Barcelona. Es necesario aprobar el examen del WSET para obtener la certificación correspondiente, así como la certificación del programa de estudios con la Escuela de Hostelería y Pastelería Hofmann. En caso de no asistir a las horas de curso o de no presentarse al examen programado, el estudiante deberá inscribirse nuevamente al curso y/o al examen en una convocatoria programada por Wine Courses Barcelona.

Repetición de examen

En caso de necesitar repetir el examen, el coste será asumido directamente por el estudiante. Los costes actuales (curso 2025-26) para repetir examen son los siguientes:

- Nivel 1 en Vinos: 85€ + IVA
- Nivel 2 en Vinos: 125€ + IVA

Los exámenes de repetición se gestionarán directamente con Wine Courses Barcelona.

Diversidad e igualdad

Todos los cursos de Wine Courses Barcelona están abiertos para personas mayores de 18 años, independientemente de su raza, sexo, género, religión u otro parámetro de diversidad. La variedad de orígenes, creencias e identidades de nuestros estudiantes es evidencia de nuestra creencia en la inclusión y nuestro deseo de aprender unos de otros e inculcar la pasión por el vino.

Ajustes razonables

Se realizarán ajustes razonables para los estudiantes en los que una discapacidad, ya sea física o mental, afecte su capacidad para acceder a los materiales de aprendizaje, asistir a clases o presentarse a exámenes. Por favor, notifícale al coordinador de esta formación en tu escuela, o comuníquese directamente con nosotros al correo sharon@winecoursesbcn.com

Consideraciones especiales

Se dará consideración especial a los estudiantes que experimenten circunstancias atenuantes que afecten su capacidad para asistir a las fechas programadas de los cursos o exámenes. Póngase en contacto con sharon@winecoursesbcn.com en primera instancia.

Quejas y apelaciones

Si desea presentar una queja ante Wine Courses Barcelona (WCB) o el Wine and Spirits Education Trust (WSET), póngase en contacto con sharon@winecoursesbcn.com. El acuse de recibo de todas las quejas por escrito se realizará dentro de los tres días hábiles. En el caso de una queja contra WCB, nuestro objetivo es ofrecer una resolución completa dentro de los 10 días hábiles. En el caso de una queja contra WSET, trabajaremos con el denunciante para guiarlo a través de la política de quejas y resolución del WSET.

Si desea apelar el resultado de un examen del WSET, notifique a WCB enviando un correo electrónico a sharon@winecoursesbcn.com dentro de los 5 días hábiles posteriores a la recepción del resultado del examen.

Conflicto de intereses

Cuando se crea que existe un conflicto de intereses entre el educador y / o el oficial de exámenes y cualquier estudiante que asiste a un curso del WSET, esto será notificado al WSET y se tomarán medidas para garantizar la integridad de los servicios proporcionados por WCB y WSET.

Negligencia profesional

La mala práctica sospechada o confirmada durante los exámenes WSET puede dar lugar a la descalificación, la anulación de los resultados del examen y/o la suspensión de la asistencia a los cursos y exámenes WSET.

Privacidad y protección de datos

Los estudiantes que se registran para cualquier curso WSET con Wine Courses Barcelona dan su consentimiento para que su nombre, fecha de nacimiento y dirección de correo electrónico se compartan con WSET. Puede consultar la política de privacidad de WSET haciendo clic [aquí](#). Wine Courses Barcelona nunca compartirá sus datos personales con ningún tercero sin su permiso explícito. Si algún estudiante desea solicitar que se eliminen sus datos personales de nuestro sistema, comuníquese con sharon@winecoursesbcn.com.

Política de protección de datos

Los estudiantes deberán de firmar un formulario de protección de datos en donde nos autorizan a compartir la información relacionada con sus resultados de exámenes con la Escuela de Hostelería y Pastelería Hofmann.